**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

# ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

# ПМ 03 ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО ОДНОЙ ИЛИ НЕСКОЛЬКИМ ПРОФЕССИЯМ РАБОЧИХ, ДОЛЖНОСТЯМ СЛУЖАЩИХ.

МДК 03.02 СПЕЦИАЛИСТ ПО ПОТРЕБИТЕЛЬСКОМУ КРЕДИТОВАНИЮ

Специальность 38.02.07 «Банковское дело»

2 курс, группа 22-БД, 21 БД (2019\_2020)

3 курс, группа 31БД (2020\_2021)

Преподаватель: МДК 03.02 Михайлова Инга Валерьевна

Красноуфимск

2019

Рабочая программа профессионального модуля составлена в соответствии с примерной основной образовательной программой (далее ПООП) по специальности среднего профессионального образования разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.07 Банковское дело, утвержденного Приказом Минобрнауки России № 67, от 05 февраля 2018 г. (далее ФГОС СПО), укрупненной группы специальностей 38.00.00 «Экономика и управление».

ПООП СПО определяет рекомендованный объем и содержание среднего профессионального образования по специальности 38.02.07 Банковское дело планируемые результаты освоения образовательной программы, примерные условия образовательной деятельности.

ПООП СПО разработана для реализации образовательной программы на базе среднего общего образования, с учетом требований профессиональных стандартов:

«Специалист по платежным услугам», утвержденного Приказом Минтруда России от 14.11.2016 N645н;

«Специалист по операциям на межбанковском рынке», утвержденного Приказом Минтруда России от 14.11.2016 N643н;

Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по профессии 080110.02 «Контролер банка», утвержденного Приказом Минобрнауки России от 09.04.2015 №389;

"Специалист по потребительскому кредитованию", утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14 ноября 2016 г. N 646н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 24 ноября 2016 г., регистрационный N 44422);

«Контролер банка», Система добровольной сертификации персонала РФ «Регионпрофсертификация», регистрационный номер РОСС RU.В301.04ГЦ00. ПС-РПС 0022― 2014.

**Разработчики**:

Михайлова Инга Валерьевна – преподаватель.

СОДЕРЖАНИЕ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПМ 03 «ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО ОДНОЙ ИЛИ НЕСКОЛЬКИМ ПРОФЕССИЯМ РАБОЧИХ, ДОЛЖНОСТЯМ СЛУЖАЩИХ» | 4 |
| 2 | СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПМ | 12 |
| 3 | УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПМ | 31 |
| 4 | КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПМ | 34 |

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПМ 03 «ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО ОДНОЙ ИЛИ НЕСКОЛЬКИМ ПРОФЕССИЯМ РАБОЧИХ, ДОЛЖНОСТЯМ СЛУЖАЩИХ».

МДК 03.02 СПЕЦИАЛИСТ ПО ПОТРЕБИТЕЛЬСКОМУ КРЕДИТОВАНИЮ

* 1. Область применения примерной программы.

Рабочая программа профессионального модуля «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, служащих» является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.07 **«Банковское дело»,** утвержденного Приказом Минобрнауки России от № 67, от 5 февраля 2018 г. (далее ФГОС СПО), укрупненной группы специальностей 38.00.00 «Экономика и управление».

1.2. Место ПМ в структуре основной профессиональной образовательной программы. ПМ «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, служащих» принадлежит учебному циклу «Профессиональный».

1.3. Цели и задачи ПМ – требования к результатам освоения модуля.

В результате изучения профессионального модуля студент должен освоить основной вид деятельности «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих» и соответствующие ему общие компетенции и профессиональные компетенции (таблица 1,2):

Таблица 1

**Профессиональные компетенции**

|  |  |
| --- | --- |
| **Код** | **Наименование профессиональных компетенций** |
| ПК 3.11 | Оказание информационно-консультационных услуг клиенту по вопросам предоставления потребительского кредит и выбора кредитной программы. |
| ПК 3.12 | Оценивать платежеспособность и кредитоспособность потенциального заемщика и подготавливать решение о целесообразности выдачи потребительского кредита. |
| ПК 3.13 | Осуществлять прием, обработку документов для выдачи потребительского кредита. Заключать договор потребительского кредита.  знаками |
| ПК 3.14 | Взаимодействовать с заемщиком по вопросам обслуживания потребительского кредита. |
| ПК 3.15 | Проводить мероприятия по предупреждению и урегулированию просроченной задолженности заемщика по договору потребительского кредита. Осуществлять анализ информации о заемщике, имеющем просроченную задолженность.  задолженности заемщика по договору потребительског о кредита. Осуществлять анализ информации о заемщике, имеющем просроченную задолженность |
| ПК 3.16 | Проводить мониторинг качества потребительских кредитов и осуществлять корректировку резерва на возможные потери с учетом профессионального суждения. |
| Таблица 2  **Общие компетенции** | |
| **Код** | **Наименование общих компетенций** |
| ОК 1 | Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам |
| ОК 2 | Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности |
| ОК 3 | Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие |
| ОК 4 | Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами |
| ОК 5 | Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста |
| ОК 6 | Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных человеческих ценностей |
| ОК 7 | Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях |
| ОК 8 | Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности |
| ОК 9 | Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности |
| ОК 10 | Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках |
| ОК 11 | Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере. |

**В результате освоения профессионального модуля студент должен:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Код A**  уровень (подуровень) квалификации 5 | **Проведение комплекса мероприятий для определения целесообразности предоставления потенциальному заемщику потребительского кредита** |
| **Трудовые функции**  **A/01.5**  **A/02.5**  **A/03.5** | **Оказание информационно-консультационных услуг клиенту по вопросам предоставления потребительского кредит и выбора кредитной программы**  **Анализ кредитоспособности клиента и подготовка решения о целесообразности выдачи потребительского кредита**  **Заключение договора потребительского кредита** |
| **Трудовые действия** | Выявление потребностей клиента в кредитном продукте  Оказание помощи клиенту в выборе кредитного продукта  Информирование клиента о банке, его услугах, программах потребительского кредитования и сроках рассмотрения кредитной заявки  Информирование клиента о полной стоимости потребительского кредита, о перечне платежей, входящих в ее расчет в соответствии с законодательством  Консультирование клиента по вопросам предоставления кредита и обеспечения возвратности кредита  Информирование клиента о финансовых рисках и последствиях нарушения условий договора потребительского кредита  Сбор документов и информации о потенциальном заемщике из различных источников для проведения анализа его кредитоспособности  Документальное оформление согласия клиента на обработку персональных данных  Анализ документов, необходимых для идентификации заемщика, включая проверку их подлинности и действительности, фиксирование сведений в соответствии с требованиями идентификации  Анализ кредитоспособности клиента - физического лица с учетом влияния реалистичных сценариев изменения процентных ставок и курсов иностранных валют на размер будущих платежей заемщика и в соответствии с утвержденными в банке процедурами оценки кредитоспособности заемщика  Определение категории качества запрошенного потребительского кредита и размера резерва на возможные потери по нему  Определение порядка погашения потребительского кредита, составление предварительного графика платежей с учетом финансовых возможностей потенциального заемщика  Подготовка заключения о целесообразности выдачи потребительского кредита  Сообщение клиенту о принятом решении по его кредитной заявке  Подготовка и направление в бюро кредитных историй необходимой информации о принятом по кредитной заявке решении  Проверка комплектности, сроков действия, соответствия форм, полноты и правильности заполнения документов, необходимых для подписания договора потребительского кредита  Разъяснение заемщику структуры договора потребительского кредита, его общих и индивидуальных условий  Консультирование заемщика о способах и порядке погашения кредита  Составление (оформление) договора потребительского кредита и договоров, обеспечивающих выполнение по нему обязательств заемщика (договор залога, договор поручительства)  Подготовка и передача в бухгалтерию распоряжения на предоставление денежных средств  Оформление кредитного досье  Согласованию с заемщиком графика платежей, являющегося приложением к кредитному договору  Внесение в базу данных, ведущуюся в банке по заемщикам, первичной информации по заключаемым кредитным договорам |
| **Умения** | Работать в специализированных аппаратно-программных комплексах  Использовать справочно-правовые системы  Предлагать клиентам кредитные программы в соответствии с их целями и финансовыми возможностями  Оказывать помощь в подборе оптимального варианта потребительского кредита в соответствии с потребностями и финансовым положением клиента  Рассчитывать предварительный график платежей по потребительскому кредиту в целях консультирования клиентов  Доступно излагать условия кредитования с целью избежания двусмысленности или возможного недопонимая заемщиками, не обладающими специальными знаниями в банковской сфере  Использовать специализированные аппаратно-программные комплексы в профессиональной деятельности  Анализировать данные из множественных источников и оценивать качество и достоверность предоставленной информации по явным и неявным признакам  Применять различные методы оценки кредитоспособности физических лиц с использованием лучших практик  Оценивать кредитные риски по потребительскому кредиту  Оценивать качество обеспечения по потребительскому кредиту  Оформлять документацию о целесообразности выдачи потребительского кредита  Делать выводы по результатам анализа данных  Использовать специализированные аппаратно-программные комплексы в профессиональной деятельности  Оформлять кредитную документацию и кредитное досье  Разъяснять положения договора потребительского кредита в доступной форме |
| **Знания** | Законодательство Российской Федерации о потребительском кредите  Законодательство Российской Федерации по вопросам банкротства физических лиц  Законодательство Российской Федерации о защите прав потребителей, в том числе потребителей финансовых услуг  Законодательство Российской Федерации о бюро кредитных историй  Государственные программы льготного потребительского кредитования населения  Локальные нормативные акты и методические документы по вопросам потребительского кредитования  Кодекс ответственного потребительского кредитования  Риски заемщика  Правила делового общения с клиентами  Общие вопросы обеспечения информационной безопасности банка  Законодательство Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма  Законодательство Российской Федерации о персональных данных  Перечень информации и документов, необходимых для определения кредитоспособности физического лица  Основные методы оценки кредитоспособности заемщика - физического лица, применяемые в российских и зарубежных банках  Нормативные документы Банка России об идентификации клиентов и внутреннем контроле (аудите)  Порядок определения платежеспособности физического лица и максимальной суммы предоставляемого потребительского кредита  Порядок установления процентной ставки по потребительскому кредиту с учетом среднерыночного значения полной стоимости потребительского кредита  Рекомендации Ассоциации региональных банков России по вопросам определения кредитоспособности заемщиков  Локальные нормативные акты и методические документы, касающиеся оценки кредитоспособности физических лиц при предоставлении потребительских кредитов  Нормативная правовая база и внутренние документы банка, регулирующие порядок формирования кредитными организациями резервов на возможные потери по ссудам, ссудной и приравненной к ней задолженности  Порядок взаимодействия с бюро кредитных историй  Законодательство Российской Федерации о потребительском кредите  Законодательство Российской Федерации о защите прав потребителей, в том числе потребителей финансовых услуг  Законодательство Российской Федерации о залогах и поручительстве  Правила делового общения с клиентами  Порядок отражения в бухгалтерском учете операций по предоставлению потребительских кредитов  Порядок оформления выдачи кредита, в том числе путем открытия кредитной линии с лимитом задолженности и с лимитом выдачи |
| **Код B**  уровень (подуровень) квалификации 5 | **Контроль исполнения обязательств по договорам потребительского кредита и мониторинг качества потребительских кредитов** |
| **Трудовые функции**  **B/01.5**  **B/02.5**  **B/03.5** | **Взаимодействие с заемщиком по вопросам обслуживания потребительского кредита**  **Проведение мероприятий по предупреждению и урегулированию просроченной задолженности заемщика по договору потребительского кредита**  **Мониторинг качества потребительских кредитов и корректировка резерва на возможные потери** |
| **Трудовые действия** | Консультирование клиентов по вопросам, возникающим в ходе обслуживания долга по потребительскому кредиту  Ведение электронной базы данных по портфелю потребительских кредитов в специализированных аппаратно-программных комплексах банка  Уведомление клиентов о сроках погашения кредита  Подготовка и предоставление заемщикам выписок об остатках задолженности по потребительскому кредиту  Составление нового графика погашения потребительского кредита при досрочном погашении части задолженности по потребительскому кредиту  Мониторинг использования заемщиками лимитов кредитования по кредитным картам, осуществление корректировки сумм установленных лимитов  Рассмотрение заявлений заемщиков в нестандартных ситуациях  Прогнозирование появления проблемных кредитов на ранней стадии для оперативного реагирования на ситуацию  Анализ причин возникновения просроченной задолженности по потребительским кредитам для разработки совместно с заемщиками мер по ее уменьшению и погашению  Информирование заемщика о наличии просроченной задолженности, начислении повышенных процентов, штрафах, пени  Разъяснение заемщику очередности погашения просроченной задолженности  Проведение реструктуризации просроченной задолженности по потребительскому кредиту и разъяснение заемщику условий ее проведения  Подготовка информации о наличии проблемной задолженности по договорам потребительского кредита и доведение ее до руководства  Формирование плана мероприятий по работе с заемщиками, допустившими просроченную задолженность по потребительскому кредиту  Передача кредитных досье по договорам потребительского кредита в подразделение банка, занимающиеся принудительным взысканием проблемной задолженности  Анализ информации о заемщиках, по которым имеется просроченная/проблемная задолженность  Оценка кредитного риска по портфелю потребительских кредитов в целом и в разрезе отдельных типовых программ  Проведение комплексного анализа качества потребительских кредитов с позиции кредитного риска, доходности и ликвидности  Формирование портфелей однородных ссуд и регулярное уточнение их состава  Корректировка резерва на возможные потери по потребительским кредитам  Формирование и корректировка резервов под условные обязательства кредитного характера, связанные с предоставлением потребительских кредитов (неиспользованные кредитные линии, неиспользованные лимиты по предоставлению средств кредитованием банковского счета ("овердрафт"))  Формирование и корректировка резервов по начисленным и неуплаченным процентам по предоставленным потребительским кредитам  Проведение контроля сохранности и качества обеспечения по потребительским кредитам |
| **Умения** | Работать в специализированных аппаратно-программных комплексах  Разъяснять изменения в законодательстве Российской Федерации по потребительскому кредиту, в общих условиях договора потребительского кредита  Оформлять выписки по лицевым счетам заемщиков и разъяснять им содержащиеся в выписках данные  Урегулировать спорные вопросы с заемщиком  Производить статистический анализ потребительских кредитов в специализированных аппаратно-программных комплексах  Оформлять выписки по лицевым счетам заемщиков и разъяснять им содержащиеся в выписках данные  Анализировать причины просроченной задолженности  Разрабатывать, внедрять, контролировать и оценивать мероприятия по предупреждению и урегулированию просроченной задолженности заемщика по договору потребительского кредита  Рассчитывать основные параметры реструктуризации и рефинансирования потребительского кредита  Планировать мероприятия по реструктуризации задолженности  Работать в специализированных аппаратно-программных комплексах  Использовать в оценке кредитного портфеля винтажный анализ  Использовать специализированные программы для анализа потребительских кредитов в зависимости от целей исследования  Оценивать кредитные, процентные и валютные риски по потребительским кредитам  Определять категории качества потребительских кредитов с учетом финансового положения заемщика и качества обслуживания долга  Определять и корректировать размеры формируемых резервов по потребительским кредитам |
| **Знания** | Законодательство Российской Федерации о потребительском кредите  Локальные нормативные акты и методические документы по вопросам обслуживания потребительского кредитования  Условия предоставления потребительских кредитов в рамках имеющихся в банке программ кредитования, в том числе кредитов, предоставляемых открытием кредитной линии и кредитованием банковского счета ("овердрафт")  Порядок отражения в бухгалтерском учете операций по потребительскому кредитованию  Бизнес-культура потребительского кредитования  Критерии определения проблемного кредита  Методология и процедуры истребования просроченной задолженности по потребительским кредитам на ранней стадии  Методология мониторинга и анализа показателей качества и эффективности истребования просроченной и проблемной задолженности по потребительским кредитам  Локальные нормативные акты и методические документы, касающиеся реструктуризации и рефинансирования задолженности физических лиц  Нормативные документы Банка России и внутренние документы банка о порядке формирования кредитными организациями резервов на возможные потери  Порядок формирования банком резервов на возможные потери по предоставленным потребительским кредитам, резервов по неиспользованным кредитным линиям и неиспользованным лимитам по предоставлению средств путем кредитования банковских счетов физических лиц, а также резервов на возможные потери по начисленным и неуплаченным процентам по потребительским кредитам  Порядок бухгалтерского учета операций по потребительскому кредитованию в кредитных организациях  Внутренние документы банка, регламентирующие порядок бухгалтерского учета  Признаки однородности ссуд  Методология проведения мониторинга качества потребительских кредитов  Локальные нормативные акты и методические документы, касающиеся реструктуризации и рефинансирования задолженности физических лиц |

**1.4. Количество часов на освоение программы профессионального модуля:**

**МДК. 03.02. Специалист по потребительскому кредитованию** объем времени, отведенный на междисциплинарный курс, включает:

максимальная учебная нагрузка обучающегося 144 час, в том числе:

* обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося 42 часа;
* практические занятия 90 часов;
* самостоятельная работа обучающегося 12 часов;
* консультации по междисциплинарному курсу 12 часов.
* **Учебная практика** УП 03.02 по междисциплинарному курсу 36 часов.
* **Производственная практика** ПП 03.02 по междисциплинарному курсу 36 часов.

2.СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПМ.

2.1. Тематический план профессионального модуля

ПМ 03 Выполнение работ по одной, или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих.

МДК 03.02 СПЕЦИАЛИСТ ПО ПОТРЕБИТЕЛЬСКОМУ КРЕДИТОВАНИЮ

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Коды профессиональных общих компетенций | Наименования разделов профессионального модуля | Суммарный объем нагрузки, час. | Объем профессионального модуля, ак. час. | | | | | | |
| Работа обучающихся во взаимодействии с преподавателем | | | | | | Консультации / консультации к экзамену |
| Обучение по МДК | | | Практики | |  |
| Всего | В том числе | | Самостоятельная  работа |
| Лабораторных и практических занятий | Курсовых работ (проектов) | Учебная | Производственная |
| *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *6* | *7* | *8* | *9* | *10* |
| ПК 3.11-3.16  ОК 1-5,  9-11. | Раздел 1 Оказание информационно-консультационных услуг клиенту по вопросам предоставления потребительского кредит и выбора кредитной программы. | **26** | **24** | 18 | - | - | - | **2** |  |
| Раздел 2. Оценка платежеспособности и кредитоспособности потенциального заемщика и подготовка решения о целесообразности выдачи потребительского кредита | **24** | **24** | 18 |  |  |  | **-** |  |
| Раздел 3 Осуществлять прием, обработку документов для выдачи потребительского кредита. Заключать договор потребительского кредита. | **28** | **26** | 18 |  |  |  | **2** |  |
| Раздел 4 Взаимодействовать с заемщиком по вопросам обслуживания потребительского кредита | **22** | **20** | 16 |  |  |  | **2** | 6/0 |
|  | ***Всего 22БД (2019-2020)*** | ***100*** | ***94*** | ***70*** | ***-*** | ***-*** | ***-*** | ***6*** | ***6/0*** |
| ПК 3.15, 3.16  ОК 1-5,  9-11. | Раздел 5. Проводить мероприятия по предупреждению и урегулированию просроченной задолженности заемщика по договору потребительского кредита. Осуществлять анализ информации о заемщике, имеющем просроченную задолженность. | **24** | **20** | 10 |  |  |  | **4** |  |
| Раздел 6. Проводить мониторинг качества потребительских кредитов и осуществлять корректировку резерва на возможные потери с учетом профессионального суждения. | **20** | **18** | 10 |  |  |  | **2** | **6/0** |
| ПК 3.11-3.16  ОК 1-5,  9-11. | **Учебная практика** |  |  |  |  | **36** |  |  |  |
| **Производственная практика** |  |  |  |  |  | **36** |  |  |
|  | ***Всего 22БДс (2019-2020)***  ***31БД (2020-2021)*** | ***44*** | ***38*** | ***20*** |  | ***36*** | ***36*** | ***6*** | ***6/0*** |
|  | **Итого МДК 03.02**  **Специалист по потребительскому кредитованию** | **144** | **132** | **90** |  |  |  | **12** | **12** |

2.2. Содержание обучения профессионального модуля ПМ 03 «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих».

МДК 03.02 СПЕЦИАЛИСТ ПО ПОТРЕБИТЕЛЬСКОМУ КРЕДИТОВАНИЮ

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № урока | Наименование разделов профессионального модуля **(**ПМ**),** междисциплинарных курсов **(**МДК**)** и тем | | | Содержание учебного материала**,** практические занятия**,** самостоятельная работа обучающихся | Объем часов | Уровень освоения | |
| **ПМ 03 ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО ОДНОЙ ИЛИ НЕСКОЛЬКИМ ПРОФЕССИЯМ РАБОЧИХ, ДОЛЖНОСТЯМ СЛУЖАЩИХ** | | | | | | | |
| **2 курс - группа 22БД (2019-2020) 3 курс – группа 31 БД (2020 – 2021)** | | | | | | | |
| **МДК 03.02 СПЕЦИАЛИСТ ПО ПОТРЕБИТЕЛЬСКОМУ КРЕДИТОВАНИЮ** | | | | |  |  | |
| **Раздел 1 Оказание информационно-консультационных услуг клиенту по вопросам предоставления потребительского кредит и выбора кредитной программы**. | | | | | **24** |  | |
| **В том числе практические занятия** | | | | | **18** |  | |
| 1  02.09 | | **Тема 1.1.** Организация потребительского кредитования | | **Содержание учебного материала:**  1.Цель и задачи МДК 03.02 Специалист по потребительскому кредитованию». Порядок и форма проведения занятий, использование основной и дополнительной литературы. Рекомендации по организации самостоятельной работы студентов при изучении модуля**.**  2. Нормативные документы, регулирующие процесс потребительского кредитования. Роль потребительского кредитования для экономики страны.  Понятие потребительского кредита. Виды потребительского кредита. Роль потребительского кредитования для экономики страны. Полная стоимость потребительского кредита. | 2 | 1 | |
| 2  04.09 | | **Тема №1.2.** Привлечение и консультирование заемщика предварительная оценка заемщика | | **Содержание учебного материала:**  Выявление потребностей клиента в кредитном продукте. Оказание помощи клиенту в выборе кредитного продукта. Информирование клиента о банке, его услугах, программах потребительского кредитования и сроках рассмотрения кредитной заявки. | 2 |  | |
| 3  06.09 | | **Тема №1.3.** Рассмотрение кредитной заявки и собеседование с клиентом | | **Содержание учебного материала:**  Информирование клиента о полной стоимости потребительского кредита, о перечне платежей, входящих в ее расчет в соответствии с законодательством. Консультирование клиента по вопросам предоставления кредита и обеспечения возвратности кредита. Информирование клиента о финансовых рисках и последствиях нарушения условий договора потребительского кредита. | 2 | 2,3 | |
| 4  09.09 | | **Практическое занятие №1**  Рассмотрение кредитной заявки и собеседование с клиентом | | **Содержание учебного материала**  **Решение ситуационных задач:**  Консультирование потенциального заемщика по условиям предоставления потребительского кредита. Правила делового общения с клиентами. Предлагать клиентам кредитные программы в соответствии с их целями и финансовыми возможностями. | 2 |  | |
| 5  11.09 | | **Практическое занятие №2**  Рассмотрение кредитной заявки и собеседование с клиентом | | **Содержание учебного материала**  **Решение ситуационных задач:**  Организация предварительного этапа: рассмотрение кредитной заявки, изучение информации о клиенте, его кредитной истории. Использование справочно-правовые системы | 2 |  | |
| 6  13.09 | | **Практическое занятие №3**  Рассмотрение кредитной заявки и собеседование с клиентом | | **Содержание учебного материала**  **Решение ситуационных задач:**  Оказывать помощь в подборе оптимального варианта потребительского кредита в соответствии с потребностями и финансовым положением клиента. | 2 |  | |
| 7  16.09 | | **Практическое занятие №4**  Рассмотрение кредитной заявки и собеседование с клиентом | | **Содержание учебного материала**  **Решение ситуационных задач:**  Рассчитывать предварительный график платежей по потребительскому кредиту в целях консультирования клиентов. | 2 |  | |
| 8  18.09 | | **Практическое занятие №5**  Рассмотрение кредитной заявки и собеседование с клиентом | | **Содержание учебного материала**  **Решение ситуационных задач:**  Доступно излагать условия кредитования с целью избежания двусмысленности или возможного недопонимая заемщиками, не обладающими специальными знаниями в банковской сфере. | 2 |  | |
| 9  20.09 | | **Практическое занятие №6**  Общие вопросы обеспечения информационной безопасности банка | | **Содержание учебного материала**  **Решение ситуационных задач:**  Риски заемщика. Общие вопросы обеспечения информационной безопасности банка. Информирование клиента о финансовых рисках и последствиях нарушения условий договора потребительского кредита. | 2 |  | |
| 10  25.09 | | **Практическое занятие №7**  **Консультация по ипотечному кредитованию** | | **Содержание учебного материала**  **Решение ситуационных задач:**  **Консультация по ипотечному кредитованию.** | 2 |  | |
| 11  27.09 | | **Практическое занятие №8**  **Консультации: автокредит, образовательный кредит** | | **Содержание учебного материала**  **Решение ситуационных задач:**  **Консультации: автокредит, образовательный кредит.** | 2 |  | |
| 12  30.09 | | **Практическое занятие №9**  Контрольно – обобщающее занятие | | **Содержание учебного материала:**  Творческая работа студентов: Оформление консультационного буклета по потребительскому кредиту. Решение ситуационных задач. | 2 |  | |
| **Самостоятельная работа** | | | | | **2** |  | |
| 13 | | | **Самостоятельная работа №1**  Организация потребительского кредитования  . | **Содержание учебного материала:**  1.Словарь терминов и понятий по кредитным операциям  Распечатать из системы Консультант+ Положение Банка России «Федеральный закон РФ «О потребительском кредите (займе)» № 353-ФЗ  (часто задаваемые вопросы)", "Федеральный закон РФ «О потребительском кредите (займе)" (часто возникающие вопросы)", "Процедура заключения и сопровождения агентского договора о привлечении клиентов"  2.Изучить «Федеральный закон РФ «О потребительском кредите (займе)» № 353-ФЗ. Ст. 1 – 5. Законспектировать в рабочую тетрадь для самостоятельных работ. | 2 |  | |
| **Раздел 2. Оценка платежеспособности и кредитоспособности потенциального заемщика и подготовка решения о целесообразности выдачи потребительского кредита** | | | | | **24** |  | |
| **В том числе практические занятия** | | | | | **18** |  | |
| 14  02.10. | | | **Тема 2.1.** Оценка платежеспособности и кредитоспособности потенциального заемщика | **Содержание учебного материала:**  **Кредитная история заемщика. Источники информации о потенциальном заемщике**  **Методы оценки кредитоспособности заемщиков банком с примерами.** | 2 | 2,3 | |
| 15  04.10. | | | **Тема 2.2.** Кредитный процесс, оценка кредитоспособностизаемщика и риски, связанные с кредитованием | **Содержание учебного материала:**  Анализ кредитоспособности клиента - физического лица с учетом влияния реалистичных сценариев изменения процентных ставок и курсов иностранных валют на размер будущих платежей заемщика и в соответствии с утвержденными в банке процедурами оценки кредитоспособности заемщика. Определение категории качества запрошенного потребительского кредита и размера резерва на возможные потери по нему. | 2 | 1 | |
| 16  07.10. | | | **Тема 2.3.** Подготовка заключения о целесообразности выдачи потребительского кредита | **Содержание учебного материала:** Определение порядка погашения потребительского кредита, составление предварительного графика платежей с учетом финансовых возможностей потенциального заемщика. Подготовка заключения о целесообразности выдачи потребительского кредита. Сообщение клиенту о принятом решении по его кредитной заявке. Подготовка и направление в бюро кредитных историй необходимой информации о принятом по кредитной заявке решении. | 2 |  | |
| 17  09.10. | | | **Практическое занятие №10**  Оценка кредитных рисков по потребительскому кредиту | **Содержание учебного материала**  **Решение ситуационных задач:**  Решение ситуационных задач.Проверка полноты документов, предоставленных заемщиком для получения потребительского кредита. Оценивать кредитные риски по потребительскому кредиту. | 2 |  | |
| 18  11.10. | | | **Практическое занятие №11**  Оценивать качество обеспечения по потребительскому кредиту | **Содержание учебного материала**  **Решение ситуационных задач:**  Оценивать качество обеспечения по потребительскому кредиту. | 2 |  | |
| 19 | | | **Практическое занятие №12**  Система оценки кредитоспособности заемщика | **Содержание учебного материала**  **Решение ситуационных задач:**  Оформлять документацию о целесообразности выдачи потребительского кредита Оформление выводов по результатам анализа данных. | 2 |  | |
| 20 | | | **Практическое занятие №13**  Особенности оценки уровня кредитоспособности заемщиков при потребительском кредитовании | **Содержание учебного материала**  **Решение ситуационных задач:**  Особенности оценки уровня кредитоспособности заемщиков при потребительском кредитовании. Определение кредитоспособности заемщика на основе анализа денежных потоков. | 2 |  | |
| 21 | | | **Практическое занятие №14**  Оценка заемщика скоринговым методом | **Содержание учебного материала**  **Решение ситуационных задач:**  Оценка заемщика скоринговым методом. Понятие скоринга. Механизм скоринга. Сущность скоринга. Результаты скоринга. Автоматизированные модели скоринга в России. НБКИ. | 2 |  | |
| 22 | | | **Практическое занятие №15**  Оценка платежеспособности и кредитоспособности заемщика | **Содержание учебного материала**  **Решение ситуационных задач:**  Решение задач. Оценка качества обеспечения потребительского кредита. Определение кредитоспособности заемщика на основе анализа деловой репутации | 2 |  | |
| 23 | | | **Практическое занятие №16**  Оценка платежеспособности и кредитоспособности заемщика | **Содержание учебного материала**  **Решение ситуационных задач:**  Решение задач. Определение платежеспособности и кредитоспособности физического лица при получении потребительского кредита. | 2 |  | |
| 24 | | | **Практическое занятие №17**  Оценка платежеспособности и кредитоспособности заемщика | **Содержание учебного материала**  **Решение ситуационных задач:**  Определение платежеспособности и кредитоспособности физического лица при получении потребительского кредита. | 2 |  | |
| 25 | | | **Практическое занятие №18**  Контрольно – обобщающее занятие по разделу №2 | **Содержание учебного материала:**  Решение ситуационных задач, контрольное тестирование. | 2 |  | |
| **Раздел №3 Осуществлять прием, обработку документов для выдачи потребительского кредита. Заключение договора потребительского кредита.** | | | | | **26** |  | |
| **В том числе практические занятия** | | | | | **18** |  | |
| 26 | **Тема 3.1.** Оформление кредитного договора и выдача кредита | | | **Содержание учебного материала:**  Проверка комплектности, сроков действия, соответствия форм, полноты и правильности заполнения документов, необходимых для подписания договора потребительского кредита. | 2 | 3 | |
| 27 | **Тема 3.2.** Оформление кредитного договора и выдача кредита | | | **Содержание учебного материала:**  Разъяснение заемщику структуры договора потребительского кредита, его общих и индивидуальных условий. Консультирование заемщика о способах и порядке погашения кредита. | 2 | 2,3 | |
| 28 | **Тема 3.3.** Оформление кредитного договора и выдача кредита | | | **Содержание учебного материала:**  Составление (оформление) договора потребительского кредита и договоров, обеспечивающих выполнение по нему обязательств заемщика (договор залога, договор поручительства). | 2 | 2,3 | |
| 29 | **Тема 3.4.** Оформление кредитного договора и выдача кредита | | | **Содержание учебного материала:**  Подготовка и передача в бухгалтерию распоряжения на предоставление денежных средств. Оформление кредитного досье. Согласованию с заемщиком графика платежей, являющегося приложением к кредитному договору. Внесение в базу данных, ведущуюся в банке по заемщикам, первичной информации по заключаемым кредитным договорам. | 2 | 2,3 | |
| 30 | **Практическое занятие №19**  Порядок оформления выдачи кредита | | | **Содержание учебного материала**  **Решение ситуационных задач:**  Порядок оформления выдачи кредита, в том числе путем открытия кредитной линии с лимитом задолженности и с лимитом выдачи. | 2 |  | |
| 31 | **Практическое занятие №20**  Порядок отражения в бухгалтерском учете операций по предоставлению потребительских кредитов | | | **Содержание учебного материала**  **Решение ситуационных задач:**  Порядок отражения в бухгалтерском учете операций по предоставлению потребительских кредитов. | 2 |  | |
| 32 | **Практическое занятие №21**  Оформление документов по выдачи потребительского кредита. | | | **Содержание учебного материала**  **Решение ситуационных задач:**  Оформление документов по выдачи потребительского кредита. | 2 |  | |
| 33 | **Практическое занятие №22**  Заключение договора потребительского кредита | | | **Содержание учебного материала**  **Решение ситуационных задач:**  Заключение договора потребительского кредита с обеспечением и без обеспечения. Заполнение образцов кредитных договоров. | 2 |  | |
| 34 | **Практическое занятие №23**  Контрольно – обобщающее занятие по разделу №3 | | | **Содержание учебного материала**  **Решение ситуационных задач:**  Решение ситуационных задач, контрольное тестирование. | 2 |  | |
| 35 | **Практическое занятие №24**  Заключение договора ипотечного кредита | | | **Содержание учебного материала**  **Решение ситуационных задач:**  Заключение договора ипотечного кредита. Заполнение образцов кредитных договоров. | 2 |  | |
| 36 | **Практическое занятие №25**  Заключение договора автокредита | | | **Содержание учебного материала**  **Решение ситуационных задач:**  Заключение договора автокредита. Заполнение образцов кредитных договоров. | 2 |  | |
| 37 | **Практическое занятие №26**  Заключение договора образовательного кредита | | | **Содержание учебного материала**  **Решение ситуационных задач:**  Заключение договора образовательного кредита, с обеспечение и без обеспечения. Заполнение образцов кредитных договоров. | 2 |  | |
| 38 | **Практическое занятие №27**  Оформление кредитной документации и кредитное досье | | | **Содержание учебного материала:**  Оформлять кредитную документацию и кредитное досье. | 2 |  | |
| **Самостоятельная работа** | | | | | **2** |  | |
| 39 | **Самостоятельная работа №2**  **ФЗ №230 – ФЗ от 03.07.2016 ст.№7** | | | **Содержание учебного материала:**  Изучить, написать конспект. Взаимодействие банка с клиентом при просрочке кредита. Федеральный закон от 03.07.2016 N 230-ФЗ (ред. от 12.11.2018) "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой...  Статья 7. Условия осуществления отдельных способов взаимодействия с должником. | 2 |  | |
| **Раздел №4 Взаимодействовать с заемщиком по вопросам обслуживания потребительского кредита** | | | | | **20** |  | |
| **В том числе практические занятия** | | | | | **16** |  | |
| 40 | **Тема 4.1. Консультирование клиентов - заемщиков** | | | **Содержание учебного материала:**  Консультирование клиентов по вопросам, возникающим в ходе обслуживания долга по потребительскому кредиту. Подготовка и предоставление заемщикам выписок об остатках задолженности по потребительскому кредиту. | 2 | 1 | |
| 41 | **Тема 4.2. Взаимодействие с заемщиком при просрочке** | | | **Содержание учебного материала:**  Ведение электронной базы данных по портфелю потребительских кредитов в специализированных аппаратно-программных комплексах банка. Уведомление клиентов о сроках погашения кредита. | 2 | 3 | |
| 42 | **Практическое занятие №28**  **График погашения по кредиту** | | | **Содержание учебного материала:**  Составление нового графика погашения потребительского кредита при досрочном погашении части задолженности по потребительскому кредиту. | 2 |  | |
| 43 | **Практическое занятие №29**  **Контроль своевременности и полноты поступления платежей** | | | **Содержание учебного материала:**  Мониторинг использования заемщиками лимитов кредитования по кредитным картам, осуществление корректировки сумм установленных лимитов. | 2 |  | |
| 44 | **Практическое занятие №30**  **Контрольно – обобщающее занятие по разделу №4** | | | **Содержание учебного материала:**  Решение ситуационных задач, контрольное тестирование. | 2 |  | |
| 45 | **Практическое занятие №31**  **Рассмотрение заявлений заемщиков в нестандартных ситуациях** | | | **Содержание учебного материала:**  Рассмотрение заявлений заемщиков в нестандартных ситуациях. | 2 |  | |
| 46 | **Практическое занятие №32**  **Оформлять выписки по лицевым счетам заемщиков** | | | **Содержание учебного материала:**  Оформлять выписки по лицевым счетам заемщиков и разъяснять им содержащиеся в выписках данные. | 2 |  | |
| 47 | **Практическое занятие №33**  **Памятка заемщика по потребительскому кредиту** | | | **Содержание учебного материала:**  Оформить творческую работу - Памятка заемщика по потребительскому кредиту. | 2 |  | |
| 48 | **Практическое занятие №34**  **Урегулировать спорные вопросы с заемщиком** | | | **Содержание учебного материала:**  Урегулировать спорные вопросы с заемщиком. Бизнес-культура потребительского кредитования. Порядок отражения в бухгалтерском учете операций по потребительскому кредитованию | 2 |  | |
| 49 | **Практическое занятие №35**  **Промежуточная аттестация – дифференцированный зачет** | | | **Содержание учебного материала:**  Защита индивидуального проекта по предложенным темам. | 2 |  | |
| **Самостоятельная работа** | | | | | **2** |  | |
| 50 | **Самостоятельная работа №3**  **Заключение договора потребительского кредита.** | | | **Содержание учебного материала:**  Выполнение индивидуального проекта по предложенным темам. | 2 |  | |
|  | **Консультации по МДК 03.02** | | | | **6** |  |
|  | **Консультации №1**  **Оформление проекта** | | | **Содержание учебного материала:**  1.Выбор темы, составление плана индивидуального проекта.  2.Подбор источников и литературы.  3.Создание проекта.  4.Создание титульного листа.  5.Оформление 1 части проекта. | 2 | 1 | |
|  | **Консультации №2**  **Оформление проекта** | | | **Содержание учебного материала:**  1.Оформление 2 части проекта Оформление основной части проекта.  2.Оформление 3 части проекта. Заключения.  3.Составление защитного слова.  4. Добавление анимации, переходов, музыкального сопровождения | 2 | 2,2 | |
|  | **Консультации №3**  **Защита проекта** | | | **Содержание учебного материала:**  Защита проекта | 2 | 1 | |
| **ИТОГО ЧАСОВ, в том числе**  **практических занятий**  **самостоятельной работы студента** | | | | | **100**  **70**  **6** |  | |
| **КОНСУЛЬТАЦИИ** | | | | | **6** |  | |
| **2 курс (4 семестр) - группа 22БДс (2019-2020) 3 курс (4 семестр) – группа 31 БД (2020 – 2021)** | | | | | | | |
| **МДК 03.02 СПЕЦИАЛИСТ ПО ПОТРЕБИТЕЛЬСКОМУ КРЕДИТОВАНИЮ**  **Раздел 5. Проведение мероприятий по предупреждению и урегулированию просроченной задолженности заемщика по договору потребительского кредита** | | | | | **20** |  | |
| **В том числе практические занятия** | | | | | **10** |  | |
| 51 | **Тема 5.1. Прогнозирование появления проблемных кредитов на ранней стадии для оперативного реагирования на ситуацию** | | | **Содержание учебного материала:**  Прогнозирование появления проблемных кредитов на ранней стадии для оперативного реагирования на ситуацию. | 2 | 1 | |
| 52 | **Тема 5.2. Анализ причин возникновения просроченной задолженности** | | | **Содержание учебного материала:**  Анализ причин возникновения просроченной задолженности по потребительским кредитам для разработки совместно с заемщиками мер по ее уменьшению и погашению. | 2 | 1 | |
| 53 | **Тема 5.3. Информирование заемщика о наличии просроченной задолженности, начислении повышенных процентов, штрафах, пени** | | | **Содержание учебного материала:**  Информирование заемщика о наличии просроченной задолженности, начислении повышенных процентов, штрафах, пени. Разъяснение заемщику очередности погашения просроченной задолженности. | 2 | 1 | |
| 54 | **Тема 5.4. Проведение реструктуризации просроченной задолженности** | | | **Содержание учебного материала:**  Проведение реструктуризации просроченной задолженности по потребительскому кредиту и разъяснение заемщику условий ее проведения. | 2 | 2,3 | |
| 55 | **Тема 5.5. Подготовка информации о наличии проблемной задолженности** | | | **Содержание учебного материала:**  Подготовка информации о наличии проблемной задолженности по договорам потребительского кредита и доведение ее до руководства.  Формирование плана мероприятий по работе с заемщиками, допустившими просроченную задолженность по потребительскому кредиту. | 2 | 3 | |
| 56 | **Практическое занятие №36**  **Передача кредитных досье по договорам потребительского кредита** | | | **Содержание учебного материала:**  Передача кредитных досье по договорам потребительского кредита в подразделение банка, занимающиеся принудительным взысканием проблемной задолженности | 2 | 1 | |
| 57 | **Практическое занятие №37**  **Статистический анализ потребительских кредитов** | | | **Содержание учебного материала:**  Производить статистический анализ потребительских кредитов в специализированных аппаратно-программных комплексах | 2 | 1 | |
| 58 | **Практическое занятие №38**  **Выписки по лицевым счетам заемщиков** | | | **Содержание учебного материала:**  Оформлять выписки по лицевым счетам заемщиков и разъяснять им содержащиеся в выписках данные | 2 | 3 | |
| 59 | **Практическое занятие №39**  **Анализ причин просроченной задолженности** | | | **Содержание учебного материала:**  Анализировать причины просроченной задолженности. Разрабатывать, внедрять, контролировать и оценивать мероприятия по предупреждению и урегулированию просроченной задолженности заемщика по договору потребительского кредита | 2 | 2,3 | |
| 60 | **Практическое занятие №40**  **Основные параметры реструктуризации и рефинансирования потребительского кредита** | | | **Содержание учебного материала:**  Рассчитывать основные параметры реструктуризации и рефинансирования потребительского кредита. Планировать мероприятия по реструктуризации задолженности | 2 | 2,3 | |
| **Самостоятельная работа** | | | | | **4** |  | |
| 61 | **Самостоятельная работа №4**  **Проведение мероприятий по предупреждению и урегулированию просроченной задолженности заемщика по договору потребительского кредита** | | | **Содержание учебного материала:**  Написать реферат по предложенным темам. | 2 | 2,3 | |
| 62 | **Самостоятельная работа №5**  **Проведение мероприятий по предупреждению и урегулированию просроченной задолженности заемщика по договору потребительского кредита** | | | **Содержание учебного материала:**  Составление теста из 15 вопросов, с вариантами ответов от 2 до 5, оформление ответов на отдельном листе. | 2 | 2,3 | |
| **Раздел №6. Мониторинг качества потребительских кредитов и корректировка резерва на возможные потери.** | | | | | **18** |  | |
| **В том числе практические занятия** | | | | | **10** |  | |
| 63 | **Тема 6.1.** **Анализ информации о заемщиках** | | | **Содержание учебного материала:**  Анализ информации о заемщиках, по которым имеется просроченная/проблемная задолженность. | 2 | 2,3 | |
| 64 | **Тема 6.2.** **Оценка кредитного риска по портфелю потребительских кредитов** | | | **Содержание учебного материала:**  Оценка кредитного риска по портфелю потребительских кредитов в целом и в разрезе отдельных типовых программ. | 2 | 1 | |
| 65 | **Тема 6.3.** **Проведение комплексного анализа качества потребительских кредитов** | | | **Содержание учебного материала:**  Проведение комплексного анализа качества потребительских кредитов с позиции кредитного риска, доходности и ликвидности. Формирование портфелей однородных ссуд и регулярное уточнение их состава. | 2 | 3 | |
| 66 | **Тема 6.4.** **Корректировка резерва на возможные потери по потребительским кредитам** | | | **Содержание учебного материала:**  Корректировка резерва на возможные потери по потребительским кредитам. Формирование и корректировка резервов по начисленным и неуплаченным процентам по предоставленным потребительским кредитам. Проведение контроля сохранности и качества обеспечения по потребительским кредитам. | 2 | 3 | |
| 67 | **Практическое занятие №41**  **Оценка кредитного портфеля** | | | **Содержание учебного материала:**  Использовать в оценке кредитного портфеля винтажный анализ. Оценивать кредитные, процентные и валютные риски по потребительским кредитам. | 2 | 3 | |
| 68 | **Практическое занятие №42**  **Определение категории качества потребительских кредитов** | | | **Содержание учебного материала:**  Определять категории качества потребительских кредитов с учетом финансового положения заемщика и качества обслуживания долга. | 2 | 1 | |
| 69 | **Практическое занятие №43**  **Корректировка размера формируемых резервов** | | | **Содержание учебного материала:**  Определять и корректировать размеры формируемых резервов по потребительским кредитам. | 2 | 2,3 | |
| 70 | **Практическое занятие №44**  **Методология проведения мониторинга качества потребительских кредитов** | | | **Содержание учебного материала:**  Методология проведения мониторинга качества потребительских кредитов. | 2 | 3 | |
| 71 | **Практическое занятие №45**  **Промежуточная аттестация – дифференцированный зачет** | | | **Содержание учебного материала:**  Контрольное тестирование**.** Решение практических задач. | 2 | 2,3 | |
| **Самостоятельная работа** | | | | | **2** |  | |
| 72 | **Самостоятельная работа №6**  **Мониторинг качества потребительских кредитов и корректировка резерва на возможные потери.** | | | **Содержание учебного материала:**  Составление кроссворда | 2 | 2,3 | |
|  | **Консультации МДК 03.02** | | | | **6** |  |
| 1 | **Консультации №1**  **Банковское ПО. Кредитные операции** | | | **Содержание учебного материала:**  Использовать специализированные программы для анализа потребительских кредитов в зависимости от целей исследования. | 2 |  | |
| 2 | **Консультации №2**  **Банковское ПО. Кредитные операции** | | | **Содержание учебного материала:**  Работать в специализированных аппаратно-программных комплексах. | 2 |  | |
| 3 | **Консультации №3**  **Банковское ПО. Кредитные операции** | | | **Содержание учебного материала:**  Работать в специализированных аппаратно-программных комплексах. | 2 |  | |
|  | **ИТОГО ЧАСОВ, в том числе**  **практических занятий**  **самостоятельной работы студента** | | |  | **44**  **20**  **6** |  | |
|  | **КОНСУЛЬТАЦИИ** | | |  | **6** |  | |
|  | **ИТОГО ЧАСОВ ПО МДК 03.02**  **в том числе**  **практических занятий**  **самостоятельной работы студента** | | |  | **144**  **90**  **12** |  | |
|  | **КОНСУЛЬТАЦИИ** | | |  | **12** |  | |
|  | **Учебная практика** | | |  | **36** |  | |
|  | **Производственная практика** | | |  | **36** |  | |
|  | **Промежуточная аттестация - Дифференцированный зачет**  **Индивидуальное проектирование (работа)**  **Выполнение индивидуального проекта (работы) по модулю МДК.03.02. СПЕЦИАЛИСТ ПО ПОТРЕБИТЕЛЬСКОМУ КРЕДИТОВАНИЮ**  **Тематика индивидуальных проектов (работ):**   1. Ипотечный кредит плюсы и минусы кредитования 2. Автокредит 3. Ипотечный кредит 4. Экспресс кредит 5. Потребительский кредит для физических лиц 6. Потребительский кредит и его виды 7. Кредитные карты, и их преимущества 8. Условия оформления потребительского кредита 9. Образовательный кредит 10. Краткосрочные и долгосрочные потребительские кредиты 11. Этапы потребительского кредитования физических лиц. 12. Пакет документов, необходимых для оформления потребительского кредита 13. Формы обеспечения потребительских кредитов 14. Социальные кредитные программы 15. Кредитный договор 16. Привлечение и консультирование заемщика   **План подготовки и написания индивидуального проекта:**  1.Выбор темы, составление плана индивидуального проекта.  2.Подбор источников и литературы.  4.Создание проекта.  5.Создание титульного листа. Оформление проекта  6.Оформление 1 части проекта.  7.Оформление 2 части проекта Оформление основной части проекта.  8.Оформление 3 части проекта. Заключения.  9.Составление защитного слова.  10.Добавление анимации, переходов, музыкального сопровождения  11. Защита проекта  **Выполнение презентаций**  Презентация, согласно толковому словарю русского языка Д.Н. Ушакова:  «… способ подачи информации, в котором присутствуют рисунки, фотографии,  анимация и звук». Самая простая программа для создания презентаций – Microsoft PowerPoint. Для подготовки презентации необходимо собрать и обработать начальную информацию. Последовательность подготовки презентации:  1. Четко сформулировать цель презентации: вы хотите свою аудиторию мотивировать, убедить, заразить какой-то идеей или просто формально отчитаться.  2. Определить каков будет формат презентации: живое выступление (тогда, сколько будет его продолжительность) или электронная рассылка (каков будет контекст презентации).  3. Отобрать всю содержательную часть для презентации и выстроить логическую цепочку представления.  4. Определить ключевые моменты в содержании текста и выделить их.  5. Определить виды визуализации (картинки) для отображения их на слайдах в соответствии с логикой, целью и спецификой материала.  6. Подобрать дизайн и форматировать слайды (количество картинок и текста, их расположение, цвет и размер).  7. Проверить визуальное восприятие презентации.  К видам визуализации относятся иллюстрации, образы, диаграммы, таблицы.  **Критерии оценивания презентации**  Оценка 5 «отлично» выставляется обучающемуся, если презентация состоит из 10-12 слайдов, содержит краткую, но достаточно полную информацию по представляемой теме и дополняется красочными иллюстрациями. Обучающийся хорошо владеет информацией, четко и быстро отвечает на поставленные вопросы;  Оценка 4 «хорошо» выставляется обучающемуся, если презентация состоит из 8-10 слайдов, содержит недостаточно полную информацию, частично отсутствует иллюстративный материал. В ответах допускает незначительные ошибки;  Оценка 3 «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если презентация состоит менее чем из 8 слайдов, содержит только текстовую или иллюстрированную информацию. При ответах на вопросы прослеживается неполное владение материалом;  Оценка 2 «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, не сдавшему презентационную работу.  **Выполнение задания по написанию реферата по разделам №1 - 4 по модулю МДК.03.02.**  **СПЕЦИАЛИСТ ПО ПОТРЕБИТЕЛЬСКОМУ КРЕДИТОВАНИЮ**  **Тематика рефератов:**   1. Организация работы банка по обеспечению возврата кредитов 2. Оценка платежеспособности и кредитоспособности заемщика 3. Организация работы банка с проблемными заемщиками 4. Организация и развитие банковского кредитования населения 5. Ипотечные кредиты: перспективы и проблемы 6. Ипотечное кредитование коммерческим банком и перспективы его развития 7. Источники погашения долга заемщика в случае невозврата им кредита 8. Кредиты, предоставляемые российскими банками: виды и специфика 9. Обеспечение кредита как один из способов уменьшения кредитного риска 10. Организация и развитие ипотечного кредитования 11. Потребительский кредит – один из перспективных видов деятельности коммерческого банка 12. Потребительский кредит и его значение в рыночной экономике 13. Потребительский кредит как одно из динамично развивающихся направлений банковской деятельности 14. Проблемы потребительского кредитования в России 15. Проблемы и перспективы работы банков с обеспечением кредита 16. Развитие потребительского кредитования населения 17. Риски в банковской практике и пути их снижения 18. Риски кредитования частного клиента и способы их управления 19. Роль ипотечного кредитования в повышении благосостояния российских граждан 20. Роль потребительского кредита как стимула эффективности банковской деятельности 21. Этапы потребительского кредитования физических лиц. 22. Этапы ипотечного кредитования физических лиц. 23. Классификация потребительских кредитов. 24. Формы обеспечения потребительских кредитов. 25. Автокредитование: анализ и перспективы развития в Российской Федерации 26. Организация потребительского кредитования на примере любого банка 27. Кредитные карты 28. Пакет документов, необходимых для оформления потребительского кредита 29. Пакет документов, необходимых для оформления ипотечного кредита 30. Рефинансирование кредита (перекредитование) 31. Реструктуризация кредита 32. Целевой потребительский кредит 33. Нецелевой потребительский кредит 34. Социальные кредитные программы 35. Кредиты для бизнеса 36. Виды платежей по кредиту 37. Анализ и оценка эффективности потребительского кредитования на примере …. 38. Рефинансирование потребительского кредита. 39. Анализ развития рынка потребительского кредитования в России. 40. Учет потребительских кредитов. 41. Договор займа и кредитный договор: понятия, сходства и различия. 42. Анализ кредитоспособности заемщика – физического лица, как способ снижения рисков. 43. Оформление и учет обеспечения по предоставленным кредитам 44. Кредитные риски: понятие, способы снижение 45. Анализ и управление кредитным портфелем коммерческого банка   **Критерии оценивания реферата:**   |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **№**  **п/п** | **Критерии оценивания** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | 1 | Соответствие темы и содержания |  |  |  |  |  | | 2 | Содержание доклада, реферата соответствует поставленным целям и задачам исследования |  |  |  |  |  | | 3 | Доклад, реферат отвечает на основополагающий вопрос конкретного исследования |  |  |  |  |  | | 4 | В докладе, реферате отражена достоверная информация |  |  |  |  |  | | 5 | Отсутствие орфографических и пунктуационных ошибок |  |  |  |  |  | | 6 | Содержание разделов выдержано в логической последовательности |  |  |  |  |  | | 7 | В докладе, реферате содержится ссылки на использованные печатные источники и Интернет-ресурсы |  |  |  |  |  | | 8 | Доклад, реферат имеет законченный характер, в конце имеются четко сформулированные выводы |  |  |  |  |  | |  | ИТОГО |  |  |  |  |  |   **Шкала оценивания**:   * 1. – содержание доклада, реферата не удовлетворяет данному критерию;   2. – содержание доклада, реферата частично удовлетворяет данному критерию;   3. – содержание доклада, реферата удовлетворяет данному критерию, но имеются значительные недостатки;   4 – содержание доклада, реферата удовлетворяет данному критерию;  5 – содержание доклада, реферата в полной мере удовлетворяет данному критерию.  **Промежуточная аттестация - Дифференцированный зачет**  Контрольное тестирование. Решение практических задач. | | | |  |  | |
| **Производственная практика (если предусмотрена итоговая (концентрированная) практика)**  **Виды работ**  1.Краткая характеристика банка:  - историю создания банка, его местонахождение и правовой статус;  - бренд (name, логотип, слоган, миссию и ценности);  - наличие лицензий на момент прохождения практики;  - состав акционеров банка;  - схему организационной структуры банка;  - состав обслуживаемой клиентуры.  2.Изучение оценки кредитоспособности клиентов:  - основные положения кредитной политики исследуемого банка;  - анализ линейки кредитных продуктов исследуемого банка;  - способы и порядок предоставления и погашения различных видов кредитов;  - анализ кредитного портфеля исследуемого банка по категориям заемщика, валюте кредита, сроку, отраслевой принадлежности заемщика-юридического лица. Результаты анализа представить в табличной или графической форме;  - способы обеспечения возвратности кредита, виды залога (в приложении к отчету необходимо проанализировать обеспечение выданных банком кредитов за отчетный период в разрезе категорий заемщика (залог, гарантии, поручительство и.т.д.) Результаты анализа представить в табличной или графической форме);  - требования, предъявляемые банком к потенциальному заемщику;  - состав и содержание основных источников информации о клиенте;  - методы оценки платежеспособности физического лица, системы кредитного скоринга (в приложении представить методику оценки кредитоспособности);  - методы определения класса кредитоспособности юридического лица (в приложении представить методику  определения класса кредитоспособности);  - порядок рассмотрения кредитной заявки (в приложении представить образцы заполненных кредитных заявок физического и юридического лица, заявлений-заявок);  - расчет ежемесячных платежей по выдаваемым кредитам (в приложении привести пример расчета);  - составление графика погашения всех видов кредитов (в приложении представить пример оформленного графика платежей по кредиту.  3. Изучение порядка осуществления и оформления выдачи потребительских кредитов:  - пакет документов, предоставляемых в банк потенциальными заемщиками физическими и юридическими лицами;  - оформление комплекта документов на открытие счетов и выдачу кредитов различных видов (в приложении представить выписку из Протокола заседания кредитного комитета о предоставлении кредита физическому лицу, выписку из принятого решения о предоставлении кредита физическому лицу);  - содержание кредитного договора, порядок его заключения, изменения условий и расторжения (в приложении необходимо представить образцы заполненных кредитных договоров с физическими лицами (потребительского кредита, ипотеки), кредитного договора с юридическим лицом;  - договоры залога, поручительства, банковская гарантия (в приложении представить образцы заполненного договора залога недвижимости, договора поручительства, банковской гарантии);  - состав кредитного дела и порядок его ведения.  4. Изучение порядка осуществления сопровождения выданных потребительских кредитов:  - мониторинг финансового положения клиентов (действующих заемщиков банка);  - проверка сохранности залога (в приложении необходимо представить заполненный образец акта итога проверки сохранности залога);  - меры, принимаемые банком при нарушении условий кредитного договора;  - расторжение кредитного договора;  - начисление и погашение процентов по кредитам (в приложении привести пример расчета процентов по кредитам).  5. Изучение формирования и регулирования резервов:  - формирование и регулирование резервов на возможные потери по потребительским кредитам.  6. Учет кредитных операций банка:  - учет операции по выдаче кредитов физическим и юридическим лицам, погашению ими кредитов;  - учет обеспечения по предоставленным кредитам;  - учет начисления и взыскания процентов по кредитам;  - учет просроченных кредитов и просроченных процентов;  - учет списания просроченных кредитов и просроченных процентов | | | |

Уровень освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
3. продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПМ

3.1.Информационное обеспечение обучения

Основные источники Законодательные и нормативные акты

1. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996 № 14-ФЗ (с изм. и доп., вступ. в силу с 29.04.2018)

2. Федеральный закон от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и банковской деятельности» (с изм., вступ. в силу 30.06.2018).

3. Федеральный закон от 26.03.1998 № 41-ФЗ «О драгоценных металлах и драгоценных камнях» с изменениями.

4. Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма» с изменениями.

5. Федеральный закон от 10.07.2002 № 86-ФЗ «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России) » с изменениями.

6. Федеральный закон от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации» с изменениями.

7. Инструкция Банка России от 30.11.2000 № 94-И «О порядке определения массы драгоценных металлов и драгоценных камней и исчисления их стоимости в Банке России и кредитных организациях».

8. Инструкция Банка России от 04.12.2007 № 131-И «О порядке выявления, временного хранения, гашения и уничтожения денежных знаков с радиоактивным загрязнением» с изменениями.

9. Инструкция Банка России от 16.09.2010 № 136-И «О порядке осуществления уполномоченными банками (филиалами) отдельных видов банковских операций с наличной иностранной валютой и операций с чеками (в том числе дорожными чеками), номинальная стоимость которых указана в иностранной валюте, с участием физических лиц» с изменениями.

10. Инструкция Банка России от 30.05.2014 № 153-И «Об открытии и закрытии банковских счетов, счетов по вкладам (депозитам), депозитных счетов» (ред. 14.11.2016).

11. Инструкция Банка России от 01.11.1996 № 50 «Положение о совершении кредитными организациями операций с драгоценными металлами на территории Российской Федерации и порядке проведения банковских операций с драгоценными металлами»» с изменениями.

12. Положение Банка России от 26.06.1998 № 39-П «О порядке начисления процентов по операциям, связанным с привлечением и размещением денежных средств банками» с изменениями. Методические рекомендации по его применению от 14.10.98 № 285-Т.

13. Положение Банка России от 18.12.2001 № 168-П «О порядке совершения уполномоченными банками (филиалами уполномоченных банков) с денежными знаками стран – участниц Экономического и валютного союза и банкнотами, и монетой, номинированными в евро» с изменениями.

14. Положение Банка России от 16.12.2003 № 242-П «Об организации внутреннего контроля в кредитных организациях и банковских группах» с изменениями.

15. Положение Банка России от 18.04.2006 № 286-П «Об установлении и опубликовании Центральным банком Российской Федерации официальных курсов иностранных валют по отношению к рублю» с изменениями.

16. Положение Банка России от 01.12.2015 № 507-П «Об обязательных резервах кредитных организаций».

17. Положение о Плане счетов бухгалтерского учета для кредитных организаций и порядке его применению от 27.02.2017 № 579-П.

18. Положение о порядке ведения кассовых операций и правилах хранения, перевозки и инкассации банкнот и монеты Банка России в кредитных организациях на территории Российской Федерации от 29.01.2018 № 630-П.

19. Указание Банка России от 07.10.1998 № 376-У «О порядке совершения Банком России сделок купли-продажи драгоценных металлов с кредитными организациями на территории Российской Федерации» с изменениями.

20. Указание Банка России от 18.11.1999 № 682-У «О порядке заключения кредитными организациями договора хранения драгоценных металлов и ведения счёта ответственного хранения драгоценных металлов в Банке России».

21. Указание Банка России от 28.05.2003 № 1283-У «О порядке установления Банком России учтённых цен на аффинированные драгоценные металлы» с изменениями.

22. Указание Банка России от 30.03.2004 № 1412-У «Об установлении суммы перевода физическим лицом – резидентом из Российской Федерации без открытия банковских счетов».

23. Указание Банка России от 13.11.2006 № 1744-У «О порядке выдачи Банком России кредитным организациям – резидентам курсовых и разменных монет для нумизматических целей» с изменениями.

24. Указание Банка России от 26.12.2006 № 1778-У «О признаках платёжеспособности и правилах обмена банкнот и монеты Банка России» с изменениями.

25. Указание Банка России от 20.06.2007 № 1842-У «О порядке осуществления банковских операций по переводу денежных средств по поручению физических лиц без открытия им банковских счетов кредитными организациями с участием коммерческих организаций, не являющихся кредитными организациями» с изменениями.

26. Указание Банка России от 14.08.2008 № 2054-У «О порядке ведения кассовых операций с наличной иностранной валютой в уполномоченных банках на территории Российской Федерации» с изменениями.

27. Указание Банка России от 27.08.2008 № 2060-У «О кассовом обслуживании в учреждениях Банка России кредитных организаций и иных юридических лиц» с изменениями.

28. Указание Банка России от 06.10.2008 № 2087-У «О перечне машиночитаемых защитных признаков банкнот Банка России, подлежащих проверке кредитными организациями».

29. Указание Банка России от 05.06.2009 № 2248-У «Об условиях и порядке приёма на экспертизу и обмена банкнот Банка России, окрашенных специальной краской, на территории Российской Федерации».

30. Указание Банка России от 01.07.2009 № 2255-У «О правилах учёта и хранения слитков драгоценных металлов в кредитных организациях на территории Российской Федерации». 31. Указание Банка России от 16.07.2010 № 2481-У «О порядке ведения и оформления кредитными организациями кассового журнала по приходу 0401704 и кассового журнала по расходу 0401705».

32. Указание Банка России от 13.12.2010 № 2538-У «О порядке бухгалтерского учёта уполномоченными банками (филиалами) отдельных видов банковских операций с наличной иностранной валютой и операций с чеками (в том числе дорожными чеками), номинальная стоимость которых указана в иностранной валюте, с участием физических лиц».

33. Письмо Банка России от 23.11.1998 № 327-Т «О переводах денежных средств по поручению физических лиц без открытия банковских счетов».

34. Письмо Банка России от 28.10.2009 № 133-Т «О работе с банками, привлекающими вклады физических лиц по ставкам, превышающим рыночные».

35. Письмо Банка России от 14.01.2010 № 6-Т «Об определении курсов иностранных валют по отношению к рублю, официальные курсы которых не устанавливаются Банком России».

36. Письмо Банка России от 11.08.2010 № 113-Т «Об отражении в бухгалтерском учёте кредитных организаций операций по депонированию обязательных резервов в Банке России».

37. Официальное разъяснение Банка России от 29.01.2002 № 23-ОР «Об отдельных вопросах применения законодательства о проведении кредитными организациями операций с драгоценными металлами и природными камнями на территории Российской Федерации».

Основные источники:

1. М.Р. Каджаева, Дубровская С.В. Банковские операции: учебник для СПО. – М.: Академия, 2014.

2. О.И. Лаврушин «Основы банковского дела»: учебник для СПО. -М.: КноРус, 2018.

Дополнительные источники:

1. Мерцалова, А.И. Учёт и операционная деятельность в кредитных организациях: учебник / А.И. Мерцалова, А.Л. Лазаренко. – М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2014.

Электронные справочные системы и Интернет-ресурсы:

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс».

2. Справочно-правовая система «Гарант». 3. Информационный банковский портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.banki.ru>.

4. Материалы официального сайта Банка России [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.cbr.ru.

5. Электронные ресурсы кредитных организаций Российской Федерации в Интернет.

6. Электронный ресурс профессиональной банковской школы Профбанкинг:

[www.profbanking.ru](http://www.profbanking.ru)

4.КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПМ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Результаты**  **(освоенные профессиональные компетенции)** | **Основные показатели результатов подготовки** | **Формы и методы контроля** |
| ПК 3.11  Оказание информационно-консультационных услуг клиенту по вопросам предоставления потребительского кредит и выбора кредитной программы. | - Выявление потребностей клиента в кредитном продукте  - Оказание помощи клиенту в выборе кредитного продукта  - Информирование клиента о банке, его услугах, программах потребительского кредитования и сроках рассмотрения кредитной заявки  - Информирование клиента о полной стоимости потребительского кредита, о перечне платежей, входящих в ее расчет в соответствии с законодательством  - Консультирование клиента по вопросам предоставления кредита и обеспечения возвратности кредита  - Информирование клиента о финансовых рисках и последствиях нарушения условий договора потребительского кредита | устный опрос;  экспертная оценка выполнения практических занятий;  тестирование. |
| ПК 3.12 Оценивать платежеспособность и кредитоспособность потенциального заемщика и подготавливать решение о целесообразности выдачи потребительского кредита. | - Сбор документов и информации о потенциальном заемщике из различных источников для проведения анализа его кредитоспособности  - Документальное оформление согласия клиента на обработку персональных данных  - Анализ документов, необходимых для идентификации заемщика, включая проверку их подлинности и действительности, фиксирование сведений в соответствии с требованиями идентификации  - Анализ кредитоспособности клиента - физического лица с учетом влияния реалистичных сценариев изменения процентных ставок и курсов иностранных валют на размер будущих платежей заемщика и в соответствии с утвержденными в банке процедурами оценки кредитоспособности заемщика  - Определение категории качества запрошенного потребительского кредита и размера резерва на возможные потери по нему  - Определение порядка погашения потребительского кредита, составление предварительного графика платежей с учетом финансовых возможностей потенциального заемщика  - Подготовка заключения о целесообразности выдачи потребительского кредита  - Сообщение клиенту о принятом решении по его кредитной заявке  - Подготовка и направление в бюро кредитных историй необходимой информации о принятом по кредитной заявке решении | устный опрос;  экспертная оценка выполнения практических занятий;  тестирование. Написание реферата |
| ПК 3.13  Осуществлять прием, обработку документов для выдачи потребительского кредита. Заключать договор потребительского кредита. | - Проверка комплектности, сроков действия, соответствия форм, полноты и правильности заполнения документов, необходимых для подписания договора потребительского кредита  - Разъяснение заемщику структуры договора потребительского кредита, его общих и индивидуальных условий  - Консультирование заемщика о способах и порядке погашения кредита  - Составление (оформление) договора потребительского кредита и договоров, обеспечивающих выполнение по нему обязательств заемщика (договор залога, договор поручительства)  - Подготовка и передача в бухгалтерию распоряжения на предоставление денежных средств  - Оформление кредитного досье  - Согласованию с заемщиком графика платежей, являющегося приложением к кредитному договору  - Внесение в базу данных, ведущуюся в банке по заемщикам, первичной информации по заключаемым кредитным договорам | устный опрос;  экспертная оценка выполнения практических занятий;  тестирование. |
| ПК 3.14 Взаимодействовать с заемщиком по вопросам обслуживания потребительского кредита. | - Консультирование клиентов по вопросам, возникающим в ходе обслуживания долга по потребительскому кредиту  - Ведение электронной базы данных по портфелю потребительских кредитов в специализированных аппаратно-программных комплексах банка  - Уведомление клиентов о сроках погашения кредита  - Подготовка и предоставление заемщикам выписок об остатках задолженности по потребительскому кредиту  - Составление нового графика погашения потребительского кредита при досрочном погашении части задолженности по потребительскому кредиту  - Мониторинг использования заемщиками лимитов кредитования по кредитным картам, осуществление корректировки сумм установленных лимитов  - Рассмотрение заявлений заемщиков в нестандартных ситуациях | устный опрос;  экспертная оценка выполнения практических занятий;  тестирование. Оформление и защита проектной работы |
| ПК 3.15  Проводить мероприятия по предупреждению и урегулированию просроченной задолженности заемщика по договору потребительского кредита. Осуществлять анализ информации о заемщике, имеющем просроченную задолженность. | - Прогнозирование появления проблемных кредитов на ранней стадии для оперативного реагирования на ситуацию  - Анализ причин возникновения просроченной задолженности по потребительским кредитам для разработки совместно с заемщиками мер по ее уменьшению и погашению  - Информирование заемщика о наличии просроченной задолженности, начислении повышенных процентов, штрафах, пени  - Разъяснение заемщику очередности погашения просроченной задолженности  - Проведение реструктуризации просроченной задолженности по потребительскому кредиту и разъяснение заемщику условий ее проведения  - Подготовка информации о наличии проблемной задолженности по договорам потребительского кредита и доведение ее до руководства  - Формирование плана мероприятий по работе с заемщиками, допустившими просроченную задолженность по потребительскому кредиту  - Передача кредитных досье по договорам потребительского кредита в подразделение банка, занимающиеся принудительным взысканием проблемной задолженности | устный опрос;  экспертная оценка выполнения практических занятий;  тестирование. Написание реферата |
| ПК 3.16  Проводить мониторинг качества потребительских кредитов и осуществлять корректировку резерва на возможные потери с учетом профессионального суждения. | - Анализ информации о заемщиках, по которым имеется просроченная/проблемная задолженность  - Оценка кредитного риска по портфелю потребительских кредитов в целом и в разрезе отдельных типовых программ  - Проведение комплексного анализа качества потребительских кредитов с позиции кредитного риска, доходности и ликвидности  - Формирование портфелей однородных ссуд и регулярное уточнение их состава  - Корректировка резерва на возможные потери по потребительским кредитам  - Формирование и корректировка резервов по начисленным и неуплаченным процентам по предоставленным потребительским кредитам  - Проведение контроля сохранности и качества обеспечения по потребительским кредитам | устный опрос;  экспертная оценка выполнения практических занятий;  тестирование. |
| ОК 1. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам | Умения распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы;  составить план действия; определить необходимые ресурсы;  владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника) | Мониторинг  учебной деятельности |
| ОК 2. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности | Демонстрация умения определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска | Экспертная оценка на практических занятиях,  мониторинг учебной деятельности |
| ОК 3. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие. | Демонстрация умения определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования | Экспертное наблюдение и оценка деятельности студента в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении индивидуальных домашних заданий, Экспертное наблюдение и оценка активности студента при проведении учебно-воспитательных мероприятий различной тематики. |
| ОК 4. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами. | Демонстрация умения: организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности | Экспертное наблюдение и оценка деятельности студента в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях |
| ОК 5. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста. | Демонстрация навыков использования информационно - коммуникационных технологий в профессиональной деятельности;  грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе;  Коммуникабельность при взаимодействии с обучающимися, преподавателями и руководителями практики в ходе обучения | Экспертная оценка на практическом занятии  Экспертное наблюдение и оценка использования  студентом коммуникативных методов и приёмов при подготовке и проведении учебно-воспитательных мероприятий различной тематики |
| ОК 9. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности | Умение применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; использовать современное программное обеспечение | Экспертное наблюдение и оценка деятельности студента в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях и самостоятельной работы |
| ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранных языках. | Умения понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы; участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы; строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности; кратко обосновывать и объяснить свои действия (текущие и планируемые); писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы | Экспертное наблюдение и оценка деятельности студента в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях и самостоятельной работы |
| ОК 11. Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере. | Умения выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи; презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности; оформлять бизнес-план; рассчитывать размеры выплат по процентным ставкам кредитования; определять инвестиционную привлекательность коммерческих идей в рамках профессиональной деятельности; презентовать бизнес-идею; определять источники финансирования | Экспертное наблюдение и оценка деятельности студента в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях и самостоятельной работы |